



**ARAG Allgemeine
Rechtsschutz-
Versicherung-AG**
ARAG Platz 1
40472 Düsseldorf

Düsseldorf, den 15. April 2010

ARAG erhält das „Deutsche Sicherheitszertifikat“ des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik

Klaus Heiermann
Leiter Hauptabteilung
Konzernkommunikation/Marketing

Telefon: +49 (0) 211 9 63-22 19
Fax: +49 (0) 211 9 63-22 20
klaus.heiermann@ARAG.de
www.ARAG.de

Als erstes Versicherungsunternehmen hat der ARAG Konzern das „Deutsche IT-Sicherheitszertifikat nach ISO 27001 auf Basis von IT-Grundschutz“ erhalten. Vergeben wird dieses Sicherheitszertifikat vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI). Geprüft wurde der Betrieb des ARAG Online-Angebotes auf allen Web- und Anwendungsservern der ARAG IT. Die Ausrichtung der IT-Sicherheit auf die Anforderungen des BSI-Grundschutzes nahm 15 Monate Projektarbeit in Anspruch. Dabei wurden das ARAG Rechenzentrum mit seinem Rechner-Netzwerk und allen Servern, die das Online-Angebot bereitstellen dem Sicherheitscheck durch das BSI unterzogen.

„Nach umfangreichen Investitionen in den vergangenen Jahren gehört die ARAG IT zu der modernsten in der deutschen Versicherungswirtschaft. Es war uns wichtig, auch in diesem sensiblen Feld dazuzulernen“, erläutert ARAG Vorstandsmitglied Hanno Petersen das Projekt. Das Zertifizierungs-Audit bezog sich nicht nur auf die technischen Komponenten, sondern auch auf die implementierten Sicherheitsprozesse und –regelungen.

Geprüft wurden im Online-Angebot insbesondere auch die Service-Schnittstellen zu den Kunden, wie z.B. die Anfragen zu Versicherungsprodukten, Online-Tariffberechnungen, die Online-Eingabe von Schadenmeldungen, die Eingabe von Änderungen bei bestehenden Verträgen sowie das Abonnement des ARAG-Newsletters.

Aufsichtsratsvorsitzender:
Gerd Peskes
Vorstand:
Dr. Paul-Otto Faßbender (Vors.),
Dr. Johannes Kathan, Werner Nicoll,
Hanno Petersen, Dr. Joerg Schwarze
Sitz und Registergericht:
Düsseldorf, HRB 1371
USt-ID-Nr.: DE 119 355 995

Die Bedrohungen in Form von Viren und anderer Schadsoftware sowie Spam werden durch die eingesetzten Sicherheitsmechanismen der ARAG IT erfolgreich abgewehrt. Dies führt dazu, dass pro Woche gut 91 Prozent aller an das Unternehmen adressierten eingehenden Mails abgewiesen werden.

„Für einen Versicherer, der seine Verantwortung für den sicheren Umgang mit sensiblen Vertrags- und Kundendaten ernst nimmt, ist das BSI-Zertifikat unerlässlich“, betont Hanno Petersen.

Das „Deutsche Sicherheitszertifikat“ gibt für die ARAG den Standard vor, den das Unternehmen auch künftig zu halten hat. Dazu verpflichtet sich der Konzern, die IT-Technik, die Entwicklung der Anwendungen und die Prozessabläufe permanent die Erfordernisse an eine sichere Datenlandschaft umzusetzen. *„Wir sehen diese Zertifizierung nicht als Eintagsfliege, sondern als grundsätzliche Vorgabe für unsere Arbeit“,* so Hanno Petersen.

Aus der Assekuranz hat bisher lediglich der Gesamtverband der deutschen Versicherungswirtschaft (GDV) für seine Online-Anwendungen das Zertifikat auf Basis BSI IT-Grundschutz erhalten.

Der ARAG Konzern ist der international anerkannte unabhängige Partner für Recht und Schutz. Die ARAG ist das größte Familienunternehmen in der deutschen Assekuranz. Mit seinen 3.500 Mitarbeitern erwirtschaftet der Konzern ein Umsatz- und Beitragsvolumen von über 1,4 Milliarden €. Außerhalb Deutschlands ist die ARAG in weiteren zwölf europäischen Ländern und den USA für ihre Kunden aktiv. Auf dem US-amerikanischen Rechtsschutzmarkt nimmt die ARAG heute eine Spitzenposition ein. Darüber hinaus ist der Konzern in Spanien und Italien mit seinen Rechtsschutzprodukten Marktführer.