

**medgate\_****BetterDoc.**

## **Neues Gesundheitsmanagement für ARAG Krankenvollversicherungskunden**

Starkes Serviceangebot über Kooperation mit Medgate und BetterDoc

**Wer krank ist, sucht schnelle und fundierte Hilfe. Aber nicht immer ist der passende Arzt verfügbar oder bekannt. Hier setzt das neue Gesundheitsmanagement der ARAG Krankenversicherung an. „Über unsere Partner Medgate und BetterDoc erhalten unsere vollversicherten Kunden eine individuell passende Versorgung – von der Telemedizin über die Arzt- sowie Spezialistensuche nebst Terminvereinbarung bis hin zur medizinischen Zweitmeinung“, erläutert Dr. Matthias Effinger, Vorstandsmitglied der ARAG Krankenversicherungs-AG.**

ARAG Vollversicherte können über Medgate einfach und schnell ihre Krankheitssymptome abklären lassen. Die Ärzte von Medgate beraten am Telefon oder per Videosprechstunde über das Smartphone. Dies bietet sich insbesondere bei leichten Symptomen und allgemeinmedizinischen Beschwerden an. Auch die Verordnung von Rezepten und die Ausstellung von Überweisungen sowie Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen sind möglich.

Fälle, in denen eine Vorstellung in der Praxis oder im Krankenhaus notwendig erscheint, werden auf Kundenwunsch an BetterDoc übergeben, den zweiten neuen Kooperationspartner der ARAG Krankenversicherung. Natürlich kann der Service von BetterDoc aber auch direkt – ohne vorherige telemedizinische Konsultation – in Anspruch genommen werden. BetterDoc unterstützt bei der Suche nach einem exakt für das vorliegende Problem geeigneten Spezialisten vor Ort und kümmert sich auch um die Vereinbarung der Termine – ob für eine wirkungsvolle Behandlung, erfolgreiche OP oder auch eine unabhängige Zweitmeinung.

„Wir haben als Qualitätsversicherer dasselbe Interesse wie unsere Kunden: Sie sollen gesund bleiben, gesund werden oder trotz chronischer Erkrankung die bestmögliche Lebensqualität erzielen. Mit unserem im Markt neuartigen Servicemodell organisieren wir eine ausgezeichnete medizinische Versorgung durch geeignete Ärzte. Unsere Top-Partner Medgate und BetterDoc helfen uns dabei mit ihrer Erfahrung und ihrem Überblick über das deutsche Gesundheitswesen“, unterstreicht Dr. Matthias Effinger, Vorstandsmitglied der ARAG Krankenversicherung.

„Wir freuen uns, mit der ARAG einen weiteren Kooperationspartner auf Versicherungsseite gewonnen zu haben. Gemeinsam möchten wir die Patientenversorgung in Deutschland digitaler und effizienter gestalten. Insbesondere wollen wir den Patientinnen und Patienten einen niedrighwelligen Zugang zur ärztlichen Versorgung ermöglichen, zu jeder Zeit und unabhängig davon, wo sie sind. Mittlerweile können sechs Millionen Menschen in Deutschland telemedizinische Leistungen von Medgate als Versicherungsleistung in Anspruch nehmen“, erklärt Andreas Bogusch, Geschäftsführer bei der Medgate Deutschland GmbH.

„Mit der ARAG haben wir einen starken Partner gefunden, der die Qualität der medizinischen Versorgung für die Versicherten in den Mittelpunkt stellt und hierfür gemeinsam mit uns innovative Lösungen anbietet“, erläutert Nils von Dellingshausen, Gründer und CEO bei der BetterDoc GmbH.



Die Services der beiden Kooperationspartner stehen allen ARAG Vollversicherungskunden ohne zusätzliche Kosten zur Verfügung. Den Service von BetterDoc können darüber hinaus auch alle Kunden mit einem der neuen Krankenhaus-Zusatzversicherungs-Tarife ohne Zusatzkosten nutzen. Die neuen ARAG MedKlinik-Tarife sind seit 2. November 2021 auf dem Markt.

#### Über die ARAG

Die ARAG Krankenversicherungs-AG ist fester Bestandteil des ARAG Konzerns. Der ARAG Konzern ist das größte Familienunternehmen in der deutschen Assekuranz und versteht sich als vielseitiger Qualitätsversicherer. Neben seinem Schwerpunkt im Rechtsschutzgeschäft bietet er seinen Kunden in Deutschland auch eigene einzigartige, bedarfsorientierte Produkte und Services in den Bereichen Komposit und Gesundheit. Aktiv in insgesamt 19 Ländern – inklusive den USA, Kanada und Australien – nimmt die ARAG zudem über ihre internationalen Niederlassungen, Gesellschaften und Beteiligungen in vielen internationalen Märkten mit ihren Rechtsschutzversicherungen und Rechtsdienstleistungen eine führende Position ein. Mit mehr als 4.400 Mitarbeitern erwirtschaftet der Konzern ein Umsatz- und Beitragsvolumen von rund 1,9 Milliarden €.

#### Über Medgate

Medgate bringt den Arzt dahin, wo ihre Patientinnen und Patienten ihn brauchen und setzt dazu auf Digital-Health-Lösungen. Wir bieten telemedizinische Beratung und Behandlung rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr – per App, Telefon und Video. Dabei steht das Wohl unserer Patientinnen und Patienten im Zentrum unseres Handelns. Diese profitieren von unserer 20-jährigen Telemedizin-Erfahrung, unseren hohen medizinischen und technischen Standards sowie von der hohen fachlichen Qualifikation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Medgate existiert seit 1999 und beschäftigt heute über 500 Mitarbeitende weltweit. Im Dezember 2019 wurde Medgate Deutschland gegründet.

#### Über BetterDoc

Bei BetterDoc unterstützen wir Patientinnen und Patienten, indem wir den bestmöglichen Spezialisten für das spezifische Gesundheitsproblem empfehlen. Dafür berücksichtigen wir bei unseren Empfehlungen objektive Qualitätsdaten aus dem Gesundheitssystem, Messergebnisse aus eigenen Patientenbefragungen sowie, bei seltenen Fällen, die Einschätzungen unseres unabhängigen Experten-Beirats. So kann BetterDoc jährlich vielen tausenden Patientinnen und Patienten helfen, den richtigen Arzt für das jeweilige gesundheitliche Problem zu finden. Seit der Gründung 2012 sind wir als inhabergeführtes Familienunternehmen stark wachsend und beschäftigen derzeit über 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an den Standorten Köln und Basel.

#### Medienkontakt ARAG

Christian Danner

Pressesprecher ARAG SE

ARAG Platz 1 · 40472 Düsseldorf

Telefon: 0211 963-2217 · Fax: 0211 963-2220

E-Mail: [Christian.Danner@ARAG.de](mailto:Christian.Danner@ARAG.de) · [www.ARAG.de](http://www.ARAG.de)

#### Medienkontakt Medgate

Dr. Stephan Pitum-Weber

Medgate Deutschland GmbH

Unter den Linden 24 · 10117 Berlin

E-Mail: [Stephan.Pitum-Weber@medgate.de](mailto:Stephan.Pitum-Weber@medgate.de) · [www.medgate.de](http://www.medgate.de)

#### Medienkontakt BetterDoc

Heiko Block

BetterDoc GmbH

Kaiser-Wilhelm-Ring 30-32 · 50672 Köln

Mail: [heiko.block@betterdoc.org](mailto:heiko.block@betterdoc.org) · [www.betterdoc.org](http://www.betterdoc.org)