



Düsseldorf, den. 30. September 2010

**ARAG Allgemeine
Rechtsschutz-
Versicherung-AG**
ARAG Platz 1
40472 Düsseldorf

**Klaus Heiermann
Leiter Hauptabteilung
Konzernkommunikation/Marketing**

Telefon: +49 (0) 211 9 63-22 19
Fax: +49 (0) 211 9 63-22 20
klaus.heiermann@ARAG.de
www.ARAG.de

75 Jahre ARAG – Beratungstag mit sehr guter Resonanz

**Die ARAG feiert ihren 75. Geburtstag. Aus diesem Grund bot der
Düsseldorfer Versicherungskonzern am gestrigen Mittwoch einen
offenen Beratungstag. Das Unternehmen übernahm dabei die
Anwaltsgebühren für alle Anrufer, die eine telefonische
Erstberatung in Anspruch nehmen wollten. 75 unabhängige
Rechtsanwälte beantworteten Fragen aus allen Rechtsbereichen.
Insgesamt haben 1.864 Anrufer die Chance genutzt, ihre
Rechtsfragen durch die kostenlose anwaltliche Erstberatung klären
zu lassen.**

*„Die große Resonanz unterstreicht den unverändert hohen Bedarf der
Verbraucher, Hilfestellungen zur Konfliktlösung und insbesondere zur
Konfliktvermeidung in Anspruch zu nehmen“, erläutert Dr. Paul Otto
Faßbender, Vorstandsvorsitzender der ARAG, zum Abschluss der
Aktion. „Natürlich waren auch viele Anrufer einfach neugierig, diesen
Service kostenlos zu nutzen“, ergänzte er. Anzahl und Art der gestellten
Fragen geben gleichzeitig einen guten Überblick über den
Beratungsbedarf bei den Verbrauchern.*

**Die Mehrzahl der Anrufer hatte Fragen zum Immobilien- und
Mietrecht. Auch beim Zivilrecht herrscht Informationsbedarf.**

Die Rechtsberatung der Anrufer umfassten sämtliche Lebensbereiche.
Die weitaus meisten Fragen (über 22 Prozent) warf bei den Anrufern das
Immobilien- und Mietrecht auf. Ist die Nebenkostenabrechnung
gerechtfertigt? Was ist beim Immobilienkauf zu beachten? Wann kann

Aufsichtsratsvorsitzender:
Gerd Peskes
Vorstand:
Dr. Paul-Otto Faßbender (Vors.),
Dr. Johannes Kathan, Werner Nicoll,
Hanno Petersen, Dr. Joerg Schwarze
Sitz und Registergericht:
Düsseldorf, HRB 1371
USt-ID-Nr.: DE 119 355 995

ich die Miete mindern? Diese und ähnliche Fragen trieben fast ein Viertel aller Anrufer um. Kaum weniger Anrufer stellten Fragen zum Zivilrecht. Hier herrschte erheblicher Informationsbedarf zu Gewährleistungsansprüchen, Reiserecht und Arzthaftungen. Als drittes Rechtsgebiet von großem Interesse zeigt sich das Erb- und Familienrecht; Fragen zu Testamenten und zum Unterhalt waren hier besonders häufig.

Die Geschichte der ARAG interaktiv!

[Erleben Sie die spannende Entwicklung der ARAG von den Anfängen 1935 bis zum internationalen, familiengeführten Konzern.](#)

Der **ARAG Konzern** ist der international anerkannte unabhängige Partner für Recht und Schutz. Die ARAG ist das größte Familienunternehmen in der deutschen Assekuranz. Mit seinen 3.500 Mitarbeitern erwirtschaftet der Konzern ein Umsatz- und Beitragsvolumen von über 1,4 Milliarden €. Außerhalb Deutschlands ist die ARAG in weiteren zwölf europäischen Ländern und den USA für ihre Kunden aktiv. Auf dem US-amerikanischen Rechtsschutzmarkt nimmt die ARAG heute eine Spitzenposition ein. Darüber hinaus ist der Konzern in Spanien und Italien mit seinen Rechtsschutzprodukten Marktführer.