



ARAG kooperiert mit SIMSme

Versicherer liefert Verbraucherthemen für Messenger-App der Deutschen Post

Der Düsseldorfer Versicherungskonzern ARAG beteiligt sich aktiv am Ausbau von SIMSme, dem Messenger-App der Deutschen Post. Ab sofort wird dieses App durch Content-Kanäle erweitert, über die sich Nutzer Nachrichten ausgewählter Anbieter zuschicken lassen können. Die ARAG steuert als einer der Partner nützliche Verbraucherinformationen aus ihrem Themenportal "Auf ins Leben" bei. Welches Visum brauche ich bei Fernreisen in bestimmte Länder? Was mache ich, wenn gekaufte Ware mangelhaft ist? Bin ich als ehrenamtlicher Helfer eigentlich im Fall der Fälle versichert? Welche Rechte habe ich als Mieter bei einer Eigenbedarfskündigung? Diese und noch sehr viel mehr Fragen bekommen die Abonnenten des neuen ARAG Kanals fachkundig und schnell beantwortet.

„Bei der Kooperation mit SIMSme geht es weniger um das Verkaufen von Versicherungen. Mit Tipps und Inhalten aus unserem Themenportal ‚Auf ins Leben‘ bieten wir den Nutzern interessante Informationen, die einen hohen Nutzwert für Verbraucher besitzen“, erläutert Connie Peters, Marketingleiterin der ARAG. Der Konzern steht mit seinem großen Schatz an Wissen und Erfahrung als hilfreicher und kompetenter Partner zur Seite und macht so die Marke ARAG erlebbar.

„SIMSme ist ein sicherer, moderner Kommunikationskanal. Durch das neue Content-Angebot hebt er sich klar von anderen Messengerdiensten ab. Die ARAG leistet – zusammen mit anderen starken Marken – ihren hochwertigen Input für das neue Angebot. Die Kooperation ist für uns ein weiterer Schritt, mit dem wir die Digitalisierung im Konzern vorantreiben, denn über SIMSme erreichen wir direkt unsere mobile Zielgruppe“, sagt Connie Peters. Bereits heute bietet die ARAG auf ihrer Website unter anderem einen Online-Chat mit Servicemitarbeitern an – rund um die Uhr. Kunden können zudem mit dem modernen Online Schaden-Tracking den aktuellen Bearbeitungsstand ihres gemeldeten Schadens verfolgen. Darüber hinaus bietet der virtuelle ARAG Newsroom im Pressebereich der Konzernwebsite www.arag.com einen guten Überblick zu allen aktuellen ARAG Themen.

Ihr Ansprechpartner

Christian Danner

Pressesprecher · ARAG SE

Telefon: 0211 963-2217 · Fax: 0211 963-2220

E-Mail: christian.danner@arag.de · www.arag.com

Die ARAG ist das größte Familienunternehmen in der deutschen Assekuranz und versteht sich als vielseitiger Qualitätsversicherer. Neben ihrem Schwerpunkt im Rechtsschutzgeschäft bietet sie ihren Kunden bedarfsorientierte Produkte und Services aus einer Hand auch über die leistungsstarken Tochterunternehmen im deutschen Komposit-, Kranken- und Lebensversicherungsgeschäft sowie die internationalen Niederlassungen, Gesellschaften und Beteiligungen in 13 weiteren europäischen Ländern und den USA – viele davon auf führenden Positionen in ihrem jeweiligen Rechtsschutzmarkt. Mit 3.600 Mitarbeitern erwirtschaftet der Konzern ein Umsatz- und Beitragsvolumen von mehr als 1,5 Milliarden €.

ARAG SE ARAG Platz 1 · 40472 Düsseldorf **Aufsichtsratsvorsitzender** Gerd Peskes **Vorstand** Dr. Dr. h. c. Paul-Otto Faßbender (Vors.)
Dr. Johannes Kathan · Dr. Matthias Maslaton · Werner Nicoll · Hanno Petersen · Dr. Joerg Schwarze **Sitz und Registergericht** Düsseldorf · HRB 66846
USt-ID-Nr.: DE 119 355 995