



## **Beschleunigte Antragstellung bei der ARAG Krankenversicherung**

ARAG Maklervertrieb nutzt elektronisches Voranfrage-Tool „RiVa“

**Der Abschluss einer ARAG Krankenvoll- oder Krankenzusatzversicherung wird für Makler künftig noch schneller: Alle 30.000 Makler, die mit den Vergleichsprogrammen Levelnine oder Softfair arbeiten, können durch das neue integrierte Risiko-Voranfrage-Tool "RiVa" die Versicherbarkeit ihrer Kunden direkt online prüfen lassen. "Die über RiVa eingehenden Voranfragen werden bei der ARAG Krankenversicherung priorisiert bearbeitet und der Makler erhält im Idealfall sogar noch direkt beim Kunden eine verbindliche Antwort zu dessen Versicherbarkeit", erläutert Dr. Jan Moritz Freyland, Direktor Partnervertrieb bei der ARAG SE. Die ARAG ist einer der ersten Versicherer, die eine Anbindung von RiVa unterstützen.**

Wie läuft der Einsatz des neuen Voranfrage-Tools? Der Makler fragt über Levelnine oder Softfair für seinen Kunden passende Krankenversicherungsangebote ab. Aus der Angebotsliste heraus kann bei den angebotenen Versicherern direkt eine Risikovorfrage gestellt werden – für bis zu vier Angebote gleichzeitig. Bei der ARAG Krankenversicherung werden diese Anfragen priorisiert geprüft und der Makler erhält schnellstmöglich online die verbindliche Annahmementscheidung, ob der Kunde versichert werden kann – und ob gegebenenfalls ein Risikozuschlag nötig ist. Der Makler wählt schließlich das passende Versichererangebot und schickt am Ende das vom Kunden unterschriebene Angebot zusammen mit RiVa-ID und Voranfrage-Protokoll an den Versicherer.

„Wir sehen in der Einbindung dieses neuen Voranfrage-Tools eine Win-Win-Situation für Makler und Versicherer gleichermaßen. Beide Seiten profitieren durch die deutliche Beschleunigung aufgrund der kompletten Online-Abwicklung der Voranfragen. Telefonate oder Mailkorrespondenzen sind nicht mehr nötig und der gemeinsame Kunde erhält dadurch noch schneller seine passende Police“, erläutert Dr. Jan Moritz Freyland. Darüber hinaus steigere das klar strukturierte System auch die Transparenz rund um den Bearbeitungsstand.

RiVa ist ein Gemeinschaftsprojekt von Softfair und ObjectiveIT.

### **Ihr Ansprechpartner**

Christian Danner

Pressesprecher · ARAG SE

Telefon: 0211 963-2217 · Fax: 0211 963-2220

E-Mail: christian.danner@arag.de · [www.arag.com](http://www.arag.com)

Die ARAG ist das größte Familienunternehmen in der deutschen Assekuranz und versteht sich als vielseitiger Qualitätsversicherer. Neben ihrem Schwerpunkt im Rechtsschutzgeschäft bietet sie ihren Kunden bedarfsorientierte Produkte und Services aus einer Hand auch über die leistungsstarken Tochterunternehmen im deutschen Komposit-, Kranken- und Lebensversicherungsgeschäft sowie die internationalen Niederlassungen, Gesellschaften und Beteiligungen in 14 weiteren europäischen Ländern und den USA – viele davon auf führenden Positionen in ihrem jeweiligen Rechtsschutzmarkt. Mit 3.700 Mitarbeitern erwirtschaftet der Konzern ein Umsatz- und Beitragsvolumen von mehr als 1,6 Milliarden €.

**ARAG SE** ARAG Platz 1 · 40472 Düsseldorf **Aufsichtsratsvorsitzender** Gerd Peskes **Vorstand** Dr. Dr. h. c. Paul-Otto Faßbender (Vors.)

Dr. Renko Dirksen · Dr. Johannes Kathan · Dr. Matthias Maslaton · Werner Nicoll · Hanno Petersen · Dr. Joerg Schwarze

**Sitz und Registergericht** · Düsseldorf HRB 66846 · USt-ID-Nr.: DE 119 355 995