



ARAG CyberSchutz – Unterstützung nach Online-Attacken

Neues ARAG Produkt sichert umfassend gegen Online-Risiken ab

- **Speziell für kleine und mittelständische Unternehmen entwickelt**
- **IT-Experten stellen die Handlungsfähigkeit nach einer Online-Attacke oder Datenmissbrauch wieder her**
- **Rechtsberatung und Verteidigung vor Gericht bei Verletzung des Datenschutzes**
- **Professionelle Krisenberatung bei Datenschutzverletzungen in sozialen Netzwerken**
- **Wiederherstellung des guten Rufes**
- **Noch umfassenderer Schutz in ARAG CyberSchutz Plus**

Die Risiken aus dem Internet sind vielfältig: Schnell ist ein infizierter E-Mail-Anhang geöffnet und ein Virus heruntergeladen, der das Betriebssystem lahmlegt. Oder ein Hacker stiehlt sensible Kundendaten, mit denen er Missbrauch betreibt. Mehr als jedes zweite Unternehmen in Deutschland wurde laut einer Studie des Digitalverbands Bitkom bereits digital attackiert. Dabei sind es nicht nur große Konzerne wie die thyssenkrupp AG oder die Telekom, die erst kürzlich Hacker-Angriffen ausgesetzt waren. „Gerade in kleineren Betrieben steigt durch zunehmende Digitalisierung das Risiko von Online-Angriffen auf die IT-Systeme. Genau hier setzt der innovative ARAG CyberSchutz an“, erläutert Dr. Matthias Maslaton, Vorstand für Produkt und Innovation der ARAG SE. Speziell für die Bedürfnisse kleinerer und mittlerer Betriebe entwickelt, bietet er passgenauen Schutz vor finanziellen Schäden aufgrund von Cyber-Kriminalität und Hacker-Aktivitäten.

Wiederherstellung der Handlungsfähigkeit

Um nach einer Online-Attacke oder Datenmissbrauch möglichst schnell wieder handlungsfähig zu sein, leitet ein IT-Experte umgehend die erforderlichen Maßnahmen ein und ermittelt die Schadensursache, schließt die Sicherheitslücke und spielt das letzte Back-up auf.

Rückhalt vor Gericht

Ein Hacker ist in die Datenbank eingedrungen und hat sensible Kundendaten gestohlen? Und die Geschädigten sehen sich zusätzlich zum Schaden noch dem Vorwurf der Verletzung des Datenschutzes gegenüber. Der ARAG CyberSchutz übernimmt die Kosten für Rechtsberatung durch einen Anwalt und die Verteidigung in einem Strafverfahren. Auch wenn durch einen Hacker-Angriff zutage kommt, dass Datenschutzverordnungen tatsächlich nicht ausreichend berücksichtigt wurden.

Unterstützung im Krisen-Management

Der gute Ruf eines Unternehmens ist sein Kapital. Beim Vorwurf einer (angeblichen) Datenschutzverletzung von Medien oder in sozialen Netzwerken unterstützt die ARAG Unternehmen deshalb mit einer professionellen Krisenberatung. Ein versierter Spezialist entwickelt ein Konzept zur Wiederherstellung der Reputation.



Schutz des Betriebsvermögens

Werden Versicherte zum Beispiel Opfer eines Phishing-Angriffs und Betrüger buchen von einem Geschäftskonto mehrere tausend Euro ab, ersetzt die ARAG den finanziellen Schaden. So kann die Liquidität des geschädigten Unternehmens gewahrt werden und es bleibt wirtschaftlich handlungsfähig.

CyberSchutz Plus

Je nach Branche, Geschäftsmodell oder individuellen Ansprüchen kann es sinnvoll sein, Online-Risiken noch umfassender abzusichern. So gewährt der ARAG CyberSchutz Plus Rechtsschutz beim Vorwurf von Urheberrechtsverstößen im Internet. Die stehen schnell im Raum, wenn beispielsweise Fotos ohne Zustimmung des Urhebers auf der betrieblichen Facebook-Seite gepostet werden oder ein Mitarbeiter am Arbeitsplatz illegal die neuesten Filme herunterlädt. Dann verstößt auch der Arbeitgeber gegen das Urheberrecht. Der CyberSchutz Plus übernimmt die Kosten für einen kompetenten Anwalt, der Betroffene individuell berät.

Ein Virus hat beispielsweise den Online-Shop lahmgelegt? Oder die Geschäftstätigkeit ist durch einen Hacker-Angriff unterbrochen? Die Cyber-Ertragsausfall-Versicherung gleicht so entstandene Umsatzeinbußen aus, sodass der Betrieb finanziell handlungsfähig bleibt.

Bei einer Cyber-Attacke können auch Kunden zu Schaden kommen; zum Beispiel, wenn unwissentlich Viren an sie weitergegeben werden. Und wenn Hacker vertrauliche Daten entwenden, können schnell Schadensersatzansprüche erhoben werden. Ein herkömmlicher Haftpflichtschutz greift dann oft nicht. Die innovative Cyber-Haftpflicht hingegen schützt auch in diesem Fall.

Der ARAG CyberSchutz Plus beinhaltet zudem einen onlinebasierten Web-Check. Spezialisierte Anwälte zeigen auf, wie es um die Rechtssicherheit der Firmen-Webseite bestellt ist. Sie prüfen beispielsweise, ob die Unternehmens-Website alle gesetzlichen Vorgaben erfüllt oder ob die Widerrufs- und Datenschutzbelehrung dem geltenden Recht entspricht.

Versicherungssummen

Bei ungezielten Online-Attacken, zum Beispiel durch Viren, sind Schäden bis 5.000 Euro abgesichert. Gezielte Online-Attacken, beispielsweise durch Hacker sind im normalen CyberSchutz bis 100.000 Euro abgesichert, in der Plusvariante bis 250.000 Euro. Die Selbstbeteiligung beträgt 500 Euro.



Ihre Ansprechpartnerin

Brigitta Mehring Konzernkommunikation ARAG SE

Fachpresse/Kunden PR

Telefon: 0211 963-2560 Fax: 0211 963-2025

E-Mail: brigitta.mehring@arag.de www.arag.de

Die ARAG ist das größte Familienunternehmen in der deutschen Assekuranz und versteht sich als vielseitiger Qualitätsversicherer. Neben ihrem Schwerpunkt im Rechtsschutzgeschäft bietet sie ihren Kunden in Deutschland auch attraktive, bedarfsorientierte Produkte und Services aus einer Hand in den Bereichen Komposit, Gesundheit und Vorsorge. Aktiv in insgesamt 17 Ländern – inklusive den USA und Kanada – nimmt die ARAG zudem über ihre internationalen Niederlassungen, Gesellschaften und Beteiligungen in vielen internationalen Märkten mit ihren Rechtsschutzversicherungen und Rechtsdienstleistungen eine führende Position ein. Mit 3.800 Mitarbeitern erwirtschaftet der Konzern ein Umsatz- und Beitragsvolumen von mehr als 1,7 Milliarden €.

ARAG SE ARAG Platz 1 · 40472 Düsseldorf **Aufsichtsratsvorsitzender** Gerd Peskes **Vorstand** Dr. Dr. h. c. Paul-Otto Faßbender (Vors.)

Dr. Renko Dirksen · Dr. Johannes Kathan · Dr. Matthias Maslaton · Werner Nicoll · Hanno Petersen · Dr. Joerg Schwarze

Sitz und Registergericht Düsseldorf · HRB 66846 · USt-ID-Nr.: DE 119 355 995