



## **ARAG beginnt das Jahr 2015 mit vielen Rechtsschutz-Neuheiten**

Die Produkt-Highlights im Überblick

- **Neu entwickelt: ARAG web@ktiv® Plus als Kombination von Rechtsschutz und Sachdeckung**
- **ARAG Aktiv-Rechtsschutz Premium für Privatpersonen erstmalig mit Erb-Rechtsschutz**
- **ARAG Aktiv-Rechtsschutz Verkehr jetzt in den Leistungsvarianten Basis, Komfort und Premium mit grundlegenden Neuerungen rund um das Thema Mobilität**
- **Innovative Erweiterungen im Premium-Produkt ARAG Recht&Heim Aktiv**

**Mit neuen Produkten, zusätzlichen Leistungen und noch mehr Extras geht die ARAG ab Februar 2015 neue Wege. Um Kunden noch umfassender und individueller abzusichern, bietet das Familienunternehmen innovative Leistungen weit über den klassischen Rechtsschutz hinaus.**

### **Noch mehr Schutz im Netz mit neuer Cyber-Police**

Nach dem erfolgreichen Start der Internet-Police ARAG web@ktiv® platziert die ARAG am Markt mit dem innovativen Produkt **ARAG web@ktiv® Plus** jetzt eine weitere Neuheit zur Absicherung gegen Internet-Risiken. Der Cyber-Schutz für Privatpersonen bietet nicht nur verbesserte Rechtsschutzleistungen, sondern zusätzlich sogar Schadensersatz bei Internetkriminalität. Diese Leistung wird in Kooperation mit der ARAG Allgemeine Versicherungs-AG angeboten und leistet bis 3.000 Euro pro Fall und 10.000 Euro pro Versicherungsjahr – etwa wenn eine Ware online gekauft, vorab bezahlt, aber nie geliefert wird. Zusätzliche Produkthighlights von ARAG web@ktiv® Plus für Selbstständige und für Privatpersonen sind unter anderem:

- **Arbeits-Rechtsschutz bei Streitigkeiten, die aufgrund einer Äußerung im Netz entstehen**
- **Rückwirkender Löschdienst für rufschädigende Einträge, die bis zu fünf Jahre vor Vertragsabschluss ins Netz gestellt wurden**
- **Telefonische psychologische Soforthilfe nach Cybermobbing**

„Insbesondere die psychologische Unterstützung im Fall von Cybermobbing ist uns ein echtes Anliegen“, erläutert Zouhair Haddou-Temsamani, Leiter Hauptabteilung Produktmanagement National der ARAG SE. „Heutzutage ist fast jeder dritte Internet-User von Cybermobbing betroffen, was dramatische Folgen haben kann. Etwa ein Drittel der Opfer muss in ärztliche Behandlung, es geht hier um Depressionen und sogar Suizidabsichten. Schnelle psychologische Hilfe kann den Opfern helfen.“

### **Echt innovativ: der neue ARAG Aktiv-Rechtsschutz**

Eine weitere am Markt einzigartige Neuheit bietet ab sofort der bewährte Voll-Rechtsschutz **ARAG Aktiv-Rechtsschutz** in der **Premium**-Variante: Nach dem erstmaligen Einschluss des Bauherren-Risikos in 2014 sind jetzt auch Erbsachen mit abgesichert. Der ARAG Erb-Rechtsschutz greift beispielsweise bei Streitigkeiten mit Miterben oder bei Testaments-Anfechtungen. Die Versicherungssumme beträgt 10.000 Euro je Vertragsdauer. „Wir betreten mit dieser Leistung neues Terrain und wollen damit neue Maßstäbe setzen“, betont Dr. Matthias Maslaton, ARAG Konzernvorstand Produkt und Innovation. Eine



weitere neue Premiumleistung im Voll-Rechtsschutz ist die Absicherung von Streitigkeiten im Rahmen von selbstständigen Nebentätigkeiten.

### **Verkehrs-Rechtsschutz vollständig neu konzipiert**

Komplett überarbeitet wurde der **ARAG Verkehrs-Rechtsschutz**. Künftig genießen ARAG Kunden dadurch umfangreichen Schutz im Straßenverkehr, nicht nur mit dem Auto oder als Fußgänger, sondern auch mit modernen Fortbewegungsmitteln wie z.B. Segway oder E-Bike. Zur Wahl stehen nun drei Leistungsvarianten: Basis, Komfort und Premium. Die **Basis-Variante** für den gerichtlichen Bereich zielt auf preisbewusste Kunden ab.

Die Variante **Komfort** bietet neben der Kostenübernahme von außergerichtlichen Streitigkeiten weiteren umfangreicheren Schutz. Die neuen Highlights sind unter anderem:

- unbegrenzte Versicherungssumme in Europa
- Anwaltstelefon ARAG JuraTel® – jetzt auch international: in über 20 europäischen Ländern und den USA deutschsprachige telefonische Beratung im jeweiligen Landesrecht
- Rechtsschutz bei Park- und Halteverstößen, wenn Punkte in Flensburg drohen
- Mediation bis 3.000 Euro je Fall, maximal 6.000 Euro im Kalenderjahr

Kunden mit hohen Ansprüchen profitieren von vielen ergänzenden Leistungen des **Premium-**Produktes, wie zum Beispiel:

- Sofortschutz für Autokauf- und Leasingverträge: Rückwirkender Versicherungsschutz, wenn der Rechtsschutz-Vertrag bis zu zwei Wochen nach Fahrzeugkauf abgeschlossen wird
- Kennzeichen-Wiederbeschaffung: sorgt für Ersatz bei gestohlenen oder verlorenen Autokennzeichen – schnell und bequem (Kooperationspartner: Christoph Kroschke GmbH)
- Psychologische Soforthilfe: telefonische Unterstützung durch einen Psychologen nach einem Unfall

„Grundsätzlich ging es uns bei der Entwicklung dieser neuen Produkte darum, uns vom Gedanken des reinen Verkehrs-Rechtsschutzes, also vom klassischen Spartendenken, zu lösen. Stattdessen haben wir das Themengebiet Mobilität ganzheitlich betrachtet – mit dem Ziel, unsere Kunden rundum abzusichern“, erklärt ARAG Produktentwickler Zouhair Haddou-Temsamani. Zusätzlich zur Staffelung Basis, Komfort und Premium ist der Verkehrs-Rechtsschutz jetzt auch um einen Schutzbrief der ARAG Allgemeine Versicherungs-AG erweiterbar. Privatkunden können zwischen dem klassischen Top-Schutzbrief und dem neuen Fahrzeug-Schutzbrief wählen. Gewerbekunden bietet die ARAG den neuen Fahrzeug-Schutzbrief für Selbstständige an.

### **Vierfach sicher mit ARAG Recht&Heim Aktiv**

In ihrem Premium-Produkt **ARAG Recht&Heim Aktiv** bündelt die ARAG ihre vier Premium-Versicherungen Rechtsschutz, Haftpflicht, Hausrat und wahlweise Wohngebäude in einem Vertrag. Mit dem neuen Recht&Heim-Tarif können Kunden bei Schadensfreiheit bereits ab dem sechsten Jahr bis zu 40 Prozent ihrer Beiträge sparen. Integriert sind ab Februar ebenfalls alle Premium-Highlights aus dem



bereits im Oktober 2014 umfangreich überarbeiteten Haftpflicht- und Haushaltsschutz, sowie alle Neuerungen aus der Premium-Variante des Privat- und Verkehrs-Rechtsschutzes. „Auch hier ist künftig eine Anbündelung des Top-Schutzbriefes und Fahrzeug-Schutzbriefes möglich“, so Zouhair Haddou-Temsamani.

### **Ihr Ansprechpartnerin**

Brigitta Mehring Konzernkommunikation ARAG SE  
Fachpresse/Kunden PR  
Telefon: 0211 963-2560 Fax: 0211 963-2025  
E-Mail: brigitta.mehring@arag.de [www.arag.de](http://www.arag.de)

Die ARAG ist das größte Familienunternehmen in der deutschen Assekuranz und versteht sich als vielseitiger Qualitätsversicherer. Neben ihrem Schwerpunkt im Rechtsschutzgeschäft bietet sie ihren Kunden bedarfsorientierte Produkte und Services aus einer Hand auch über die leistungsstarken Tochterunternehmen im deutschen Komposit-, Kranken- und Lebensversicherungsgeschäft sowie die internationalen Niederlassungen, Gesellschaften und Beteiligungen in 13 weiteren europäischen Ländern und den USA – viele davon auf führenden Positionen in ihrem jeweiligen Rechtsschutzmarkt. Mit 3.600 Mitarbeitern erwirtschaftet der Konzern ein Umsatz- und Beitragsvolumen von mehr als 1,5 Milliarden €.

**ARAG SE** ARAG Platz 1 · 40472 Düsseldorf **Aufsichtsratsvorsitzender** Gerd Peskes **Vorstand** Dr. Paul-Otto Faßbender (Vors.) · Dr. Johannes Kathan  
Dr. Matthias Maslaton · Werner Nicoll · Hanno Petersen · Dr. Joerg Schwarze **Sitz und Registergericht** Düsseldorf · HRB 66846 · USt-ID-Nr.: DE 119 355 995