



ARAG web@ktiv® für Privatpersonen – Schutz für unser digitales Leben

Der optimierte Online-Schutz für die ganze Familie

- **Drei wählbare Leistungsvarianten für maßgeschneiderten Online-Schutz**
- **Identifizierung und Löschung von Mobbing-Beiträgen im Netz durch einen Dienstleister**
- **Schadensersatz bei Streitigkeiten mit einem Online-Händler, z. B. bei nicht gelieferter Ware (eine Leistung der ARAG Allgemeine Versicherungs-AG)**
- **(Beratungs-) Rechtsschutz beim Vorwurf angeblicher Urheberrechtsverletzungen**
- **Elektronikversicherung für Rechner, Tablet, Spielkonsole, Handy und Zubehör (eine Leistung der ARAG Allgemeine Versicherungs-AG)**

Das Internet ist aus unserem Alltag nicht mehr wegzudenken. Denn es hat vieles einfacher gemacht. Transparenter. Und spannender! Kein Wunder, dass 75 Prozent der deutschsprachigen Bevölkerung das Internet mehrfach in der Woche oder sogar täglich nutzt.* Was aber, wenn man online in Konflikte gerät – so wie es rund der Hälfte der Nutzer bereits mindestens einmal passiert ist?* Dann unterstützt die ARAG ihre Kunden mit web@ktiv – eine Versicherungslösung speziell für das digitale Leben. „Als Erfinder der privaten Cyber-Versicherung bezeichnet zu werden, erfüllt uns mit Stolz. Aber auch mit dem Ehrgeiz, unseren Kunden eine neue und zeitgemäße Lösung für ihr digitales Leben zu bieten,“ betont Dr. Matthias Maslaton, Vorstand Konzern Vertrieb, Produkt und Innovation der ARAG SE. Jetzt hat das Düsseldorfer Familienunternehmen die Leistungen seines Internet-Schutzes erweitert.

Ob man per Smartphone die Miete überweist, die Tochter Musik herunterlädt oder der Sohn virtuelle Welten erobert: Ein falscher Klick ist schnell passiert. Dann schützt ARAG web@ktiv® vor den Kosten eines Rechtsstreits, der online entsteht. Zum Beispiel bei Einkauf im Fake-Shop, Missbrauch der Identität oder Cybermobbing. Oder wenn beim Download eines Computer-Games angeblich Urheberrechte verletzt wurden. Weil die Online-Aktivitäten einer Familie so unterschiedlich sind wie jedes Familienmitglied selbst, lässt sich die ganze Familie auf Wunsch einfach direkt mitversichern. „Dadurch tragen wir dazu bei, dass sich die vielfältigen Online-Möglichkeiten noch unbeschwerter nutzen lassen“, erläutert Maslaton der ARAG SE.

Drei wählbare Leistungsvarianten für maßgeschneiderten Online-Schutz

ARAG Kunden entscheiden selbst, wie umfassend der Online-Schutz für sie und ihre Familien ausfällt. Denn web@ktiv gibt es jetzt in drei Leistungsvarianten (Basis, Komfort und Premium) – ein Konzept, das sich bei vielen anderen Versicherungslösungen der ARAG bereits bestens bewährt hat. So sichert die **Basisvariante** einen soliden Grundschutz. Ein Plus an Sicherheit gewährleistet **Komfort**. Mit **Premium** wählt der Kunde unseren leistungsstärksten Online-Schutz. Für alle drei Varianten gilt: Es gibt keine Wartezeiten und keine Selbstbeteiligung. Unseren Internet-Rechtsschutz web@ktiv erhalten Sie ab 49 Euro im Jahr.



Identifizierung und Löschung von Mobbing-Beiträgen im Netz durch einen Dienstleister

Cybermobbing kann jeden treffen. So wurden neun Prozent der Online-Nutzer schon mal durch beleidigende Postings verunglimpft.* Dies schadet oft nicht nur dem Ruf, sondern auch dem Selbstbewusstsein. Die ARAG lässt solche Beiträge von einem Dienstleister im Internet identifizieren und löschen, auch noch nach fünf Jahren. Ein vom Versicherer auf Wunsch empfohlener und bezahlter Anwalt stellt Strafanzeige (Aktiver Straf-Rechtsschutz) und unterstützt den gemobbten Kunden, seinen Anspruch auf Unterlassung künftiger Verleumdungen durchzusetzen (Unterlassungs-Rechtsschutz). Zudem hilft ein einfühlsamer Psychologe am Telefon, das Erlebte schneller zu verarbeiten – seine Rechnung begleicht die ARAG.

Schadensersatz bei Streitigkeiten mit einem Online-Händler, z. B. bei nicht gelieferter Ware (eine Leistung der ARAG Allgemeine Versicherungs-AG)

Online-Shopping wird immer beliebter: Mehr als ein Drittel der Internetnutzer in Deutschland kauft Produkte und Dienstleistungen im Netz.** Dabei kommt es immer häufiger zu Konflikten. So hatten 35 Prozent der Online-Shopper schon einmal Ärger mit einem Online-Händler – zum Beispiel weil bereits bezahlte Ware gar nicht, fehlerhaft oder unvollständig geliefert wurde.* In solchen Fällen kommt die ARAG in der Komfort- und Premiumvariante für den entstandenen Schaden auf (Ersatz des Vermögensschadens) oder trägt alternativ die Anwaltskosten in einem Rechtsstreit.

Beratungs-Rechtsschutz beim Vorwurf angeblicher Urheberrechtsverletzungen

Ob man ein fremdes Foto in sozialen Netzwerken postet oder für einen Filmabend versehentlich ein Video herunterlädt, das urheberrechtlich geschützt ist: Bei Online-Streitigkeiten kann sich der Versicherungsnehmer von einem spezialisierten Anwalt zum Urheberrecht beraten lassen (Beratungs-Rechtsschutz). Bei web@ktiv Komfort zahlt die ARAG darüber hinaus die Gebühren für dessen außergerichtliche Leistungen – zum Beispiel Verhandlungen mit der Gegenseite oder das Aufsetzen von Schreiben (Urheber-Rechtsschutz). Und in der Premiumvariante werden zusätzlich die Kosten für die anwaltliche Vertretung vor Gericht sowie die Prozesskosten übernommen.

Elektronikversicherung für Rechner, Tablet, Spielkonsole, Handy und Zubehör (eine Leistung der ARAG Allgemeine Versicherungs-AG)

Eine verschüttete Limonade oder ein Überspannungsschaden sorgen für ein vorzeitiges „Game over“? In Fällen wie diesen können nicht nur Gaming-Fans künftig entspannt bleiben. Denn mit dem neuen web@ktiv Elektronik-Schutz sind Rechner, Tablet, Spielkonsole und Handy versichert. Und sogar das Zubehör ist eingeschlossen. Nach einem Schaden ersetzt die ARAG den Neuwert des defekten Gerätes (Selbstbeteiligung: 50 Euro). Ganz gleich, ob dieser durch Kurzschluss, Bedienungsfehler oder Ungeschicklichkeit entsteht (web@ktiv Elektronik-Schutz im web@ktiv Premium).

Hier erfahren Sie mehr zum neuen [ARAG web@ktiv®](#).

* Quelle: ARAG Umfrage zum Thema Internetsicherheit aus März 2019. Durchgeführt vom Meinungsforschungsinstitut Kantar TNS.

** Quelle: Reuters/dpa



Ihre Ansprechpartnerin

Brigitta Mehring Konzernkommunikation ARAG SE

Fachpresse/Kunden PR

Telefon: 0211 963-2560 Fax: 0211 963-2025

E-Mail: brigitta.mehring@arag.de www.arag.de

Sie möchten unsere Presse-Informationen nicht mehr erhalten? Melden Sie sich [hier](#) ab.

Die ARAG ist das größte Familienunternehmen in der deutschen Assekuranz und versteht sich als vielseitiger Qualitätsversicherer. Neben ihrem Schwerpunkt im Rechtsschutzgeschäft bietet sie ihren Kunden in Deutschland auch attraktive, bedarfsorientierte Produkte und Services aus einer Hand in den Bereichen Komposit, Gesundheit und Vorsorge. Aktiv in insgesamt 17 Ländern – inklusive den USA und Kanada – nimmt die ARAG zudem über ihre internationalen Niederlassungen, Gesellschaften und Beteiligungen in vielen internationalen Märkten mit ihren Rechtsschutzversicherungen und Rechtsdienstleistungen eine führende Position ein. Mit über 4.100 Mitarbeitern erwirtschaftet der Konzern ein Umsatz- und Beitragsvolumen von 1,7 Milliarden €.

ARAG SE ARAG Platz 1 · 40472 Düsseldorf **Aufsichtsratsvorsitzender** Gerd Peskes **Vorstand** Dr. Dr. h. c. Paul-Otto Faßbender (Vors.)

Dr. Renko Dirksen · Dr. Matthias Maslaton · Wolfgang Mathmann · Hanno Petersen · Dr. Joerg Schwarze

Sitz und Registergericht Düsseldorf · HRB 66846 · USt-ID-Nr.: DE 119 355 995