

## ARAG Pressemitteilung

Düsseldorf, 18.07.2025 1/2



### ARAG SE zieht sich aus dem australischen Markt zurück

Bestehende Kunden werden in ihren Leistungsfällen weiterhin betreut

**Die ARAG SE wird sich nach knapp sechs Jahren aus dem australischen Markt zurückziehen. Bestehende Verträge werden weiterhin bedient und betreut. Die ARAG Services Australia arbeitet von Sydney aus als Managing General Agent (MGA). In diesem Geschäftsmodell vermittelt die ARAG Rechtsschutzgeschäft und betreut die Schadenabwicklung. Das vermittelte Geschäft wird von der HDI Global Specialty gegengezeichnet.**

„Die Geschäftserwartungen in Australien haben sich leider nicht erfüllt. Wir überprüfen laufend die Potenziale unserer Start-up-Gründungen. Nach fast sechs Jahren hat der Markt nicht die von uns erwartete Reaktion gezeigt. Dann wird es Zeit, zu gehen“, erläutert Dr. Renko Dirksen, CEO der ARAG SE, die Entscheidung.

Die Kundinnen und Kunden der ARAG in Australien werden in ihren Leistungsfällen weiterhin betreut. Das Vermittlungsgeschäft wird aber eingestellt. Unabhängig von dieser Entscheidung hat das Team vor Ort mit großem Engagement und konsequenter Kundenorientierung maßgeblich dazu beigetragen, die Rechtsschutzversicherung auf dem australischen Markt einzuführen und zu etablieren. „Wir danken unseren australischen Kolleginnen und Kollegen herzlich für ihren Einsatz. Unser Dank gilt ebenso unseren Vertriebspartnern, Maklern und Partnern in den juristischen Netzwerken für ihre anhaltende Unterstützung“, so Dr. Renko Dirksen.

Die ARAG SE setzt weiterhin auf die Internationalisierung des Rechtsschutzgeschäftes. Zu Jahresbeginn hat das Unternehmen über seine norwegische Tochtergesellschaft HELP Forsikring in Helsinki eine Niederlassung eröffnet, um dort den Markt zu erschließen. „Die Internationalisierung der ARAG ist seit mehr als 65 Jahren ein Erfolgsmodell. Nicht zuletzt deshalb, weil wir handeln, wenn es auch einmal nicht gut läuft“, erklärt Dirksen.

# ARAG Pressemitteilung

Düsseldorf, 18.07.2025 2/2



## Ihr Ansprechpartner

Klaus Heiermann

Vorstandsmitglied ARAG Holding SE

Telefon: 0211 963-2217

E-Mail: [Klaus.Heiermann@ARAG.de](mailto:Klaus.Heiermann@ARAG.de) [www.ARAG.com](http://www.ARAG.com)

Die ARAG ist das größte Familienunternehmen in der deutschen Assekuranz und versteht sich als vielseitiger Qualitätsversicherer. Sie ist der weltweit größte Rechtsschutzversicherer. Aktiv in insgesamt 19 Ländern – inklusive den USA und Kanada – nimmt die ARAG über ihre internationalen Niederlassungen, Gesellschaften und Beteiligungen in vielen internationalen Märkten mit ihren Rechtsschutzversicherungen und Rechtsdienstleistungen eine führende Position ein. Ihren Kunden in Deutschland bietet die ARAG neben ihrem Schwerpunkt im Rechtsschutzgeschäft auch eigene einzigartige, bedarfsorientierte Produkte und Services in den Bereichen Komposit und Gesundheit. Mit mehr als 6.100 Mitarbeitenden erwirtschaftet der Konzern ein Umsatz- und Beitragsvolumen von über 2,8 Milliarden €.

**ARAG SE** ARAG Platz 1 · 40472 Düsseldorf **Aufsichtsratsvorsitzender** Dr. Dr. h. c. Paul-Otto Faßbender (Vors.)

**Vorstand** Dr. Renko Dirksen (Vorsitzender) · Dr. Matthias Maslaton · Wolfgang Mathmann · Dr. Shiva Meyer · Hanno Petersen · Dr. Joerg Schwarze

**Sitz und Registergericht** Düsseldorf · HRB 66846 · USt-ID-Nr.: DE 119 355 995